



# El turismo inclusivo, turismo para tod@s

*Cintia Basualdo*

# CONTENIDOS

## PARTE I

### ¿POR QUÉ TURISMO PARA TODOS?

- 1.1 Dificultades y soluciones
- 1.2 Calidad del turismo inclusivo
- 1.3 Hacer turismo es un derecho

## PARTE II

### EUROPA E ITALIA, DESTINOS PARA TODOS

- 2.1 Ciudades y lugares en Italia
- 2.2 Ciudades y lugares en Europa
- 2.3 Datos e información para viajar con Sensi in Viaggio

# TURISMO INCLUSIVO, TURISMO PARA TOD@S

*“En el año 2009 la ONU incorporó al manifiesto de derechos de las personas con capacidades especiales el **derecho de VIAJAR y DIVERTIRSE**, como una necesidad básica de TODAS las personas.*

*El Turismo inclusivo, o Turismo Accesible, es una actividad en expansión en **Italia y Europa.**”*

— *Cintia Basualdo, CEO y Fundadora  
Sensi in Viaggio*

SÍGUENOS EN REDES SOCIALES:



## PARTE I

### 1.1

## DIFICULTADES Y SOLUCIONES

El acceso sin barreras arquitectónicas, y de cualquier tipo, es parte de un proyecto amplio que incluye instituciones y estructuras públicas y privadas dedicadas al sector turístico. Los viajeros tienen derecho a elegir libremente una meta de viaje porque desean conocerla, no porque están obligados, y porque respeta los criterios de accesibilidad.

Cada destino turístico debe brindar información clara y detallada de cómo el lugar está en condiciones de recibir a todos aquellos que deseen disfrutar de sus comodidades y bellezas. La comunicación de esta información debe ser positiva e amigable ya que la falta de obstáculos es un atractivo muy importante que se agrega a los ya preexistentes.

*Alrededor de **1.000 millones de personas**, un 15 % de la población mundial, presenta algún tipo de discapacidad. la accesibilidad a los servicios es imprescindible para el 10% de la población, necesaria para el 40 % y cómoda para el 100%. No solamente se beneficia el turista, sino que también favorece a los ciudadanos: una ciudad amable con sus habitantes va a serlo con todos sus visitantes (Fuente: Banco Mundial, [www.bancomundial.org](http://www.bancomundial.org)).*

## PARTE I

### 1.2

# CALIDAD DEL TURISMO INCLUSIVO

“Un turismo para todos no es un turismo ‘especial’, por el contrario, significa abrir la oferta turística, realizando las intervenciones y adaptaciones necesarias que garanticen la **accesibilidad para todo tipo de usuarios**. Implica diversificación de la oferta, pero, fundamentalmente, **inclusión**. Desde una perspectiva de derechos, la accesibilidad es un término amplio que es imprescindible para conseguir una igualdad de oportunidades efectivas para todas las personas”, comenta Liliam Kechichian, ministra de Turismo de Uruguay.

A día de hoy **no existe ningún tipo de guía o manual oficial que recopile todos los recursos turísticos accesibles en los lugares turísticos del mundo**, por lo que a los turistas les resulta muy complicado planificar una experiencia de viaje (**para más información sobre destinos accesibles, contáctanos a nuestro whatsapp directo**).

Sería bueno encontrar **más portales web con mínimos elementos de accesibilidad** (nuestro sitio **[www.sensiinviaggio.com](http://www.sensiinviaggio.com)** es completamente accesible a las personas con diferentes habilidades). Al mismo tiempo planes de Turismo accesible en toda agencia, en los menús de los restaurantes y en los anuncios físicos de los hoteles; los operadores guías, agentes, y el personal en general conozca lo básico del lenguaje de señas o de la atención a aquellas personas con discapacidad física.

## PARTE I

### 1.3

# HACER TURISMO ES UN DERECHO

Algunas problemáticas que enfrentan los turistas con discapacidad, en este caso consideramos los turistas españoles

- Más de 7 millones de españoles viajan en función de criterios de accesibilidad. Cuando lo hacen suelen gastar hasta un 25% más que el resto de turistas.
- Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) en España hay 3.850.000 personas con discapacidad.
- La normativa actual solo obliga a los hoteles de 4 y 5 estrellas a incluir en su oferta habitaciones accesibles; hay que sumar otros gastos como los desplazamientos en taxi, movilidad privada etc. imprescindibles en muchos casos debido a las limitaciones (**Fuente: [www.20minutos.es](http://www.20minutos.es)**).

Es muy importante que se reconozca al **turismo como un derecho** en el que las personas tengan acceso directo y personal **al descubrimiento de las riquezas naturales, culturales y recreativas**. Por ejemplo, una ciudad es accesible cuando todo el mundo puede hacer de forma fácil lo siguiente:

- coger el autobús o el metro para ir a trabajar;
- sacar un billete de una máquina;
- desplazarse por las calles o entrar a los edificios públicos sin barreras arquitectónicas;
- obtener información que puedan entender.

EBOOK DE SENSI IN VIAGGIO  
VIAJES CON LOS SENTIDOS

EL TURISMO ES UN DERECHO  
PARA TODAS Y TODOS

*Sensi in Viaggio*

## PARTE II

### 2.1

# CIUDADES Y LUGARES EN ITALIA

Gracias a un trabajo de varios años llamado "**Italia per Tutti**" aquí hay muchas metas turísticas accesibles para todos, que **cumplen con los criterios del Turismo Accesible** y han generado experiencias que luego se divulgaron en brochures, opúsculos, y guías dedicados a turistas con alguna inhabilidad o dificultad con exigencias particulares. Tres casos de ciudades accesibles:

**1) Milán:** En el año 2016 obtuvo el reconocimiento a la Ciudad más Accesible de Europa, ganando el **Access City Awards**. Visitarla es una excursión en la vida elegante de los milaneses y miles de opciones que sus lagos y montañas ofrecen.



**Mira el vídeo Italia accesible para todos**

**2) Bologna:** La "docta", es la ciudad que ya desde su mapa "**Bologna, una per tutti**" sugiere tres itinerarios para recorrer el centro histórico y las calles más hermosas de la ciudad. Se puede visitar a pie y es de fácil despliegue para quienes tengan exigencias especiales o sufran de alguna dificultad de locomoción.

**3) Roma:** La capital italiana no se podía quedar atrás, por ello se ha creado la "**Roma Mobile Guide**", para que cada visitante pueda personalizar su propio itinerario y recorrerla con total comodidad y seguridad. Tienen derecho a entrada gratuita en Museos y Monumentos municipales personas con discapacidad, y el familiar que le acompañe



**Informate más contactándonos  
a nuestro Whatsapp directo**



## PARTE II

### 2.2

# CIUDADES Y LUGARES EN EUROPA

Hay **más de 80 millones de europeos con discapacidad**, y el porcentaje de personas mayores comunidades está aumentando. El Premio Ciudad Accesible 2019 de la Comisión Europea es un galardón que premia los 7 destinos más accesibles del continente.

El Premio 2019 lo obtuvo **Breda (Países Bajos)**. La nueva estación de ferrocarril, una de las demás grandes de los Países Bajos, es plenamente accesible. Asimismo, hay ómnibuses accesibles y sillas de ruedas eléctricas para ayudar a que las personas con discapacidad puedan moverse por la ciudad. Breda aplica los principios de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de Personas con Discapacidad.



**Mira la guía sobre Breda**

**Evreux en Francia** es la segunda ciudad más accesible de Europa. Se ha desarrollado un programa a 9 años para reformar hasta 169 edificios, de los cuales ya se han acondicionado 28. En la lista, encontramos teatros, escuelas y guarderías.

Otras ciudades en la lista de las más accesibles:

- Gdynia (Polonia).
- Vigo (España).
- Kaposvar (Hungría).
- Viborg (Dinamarca).
- Monteverde (Italia).

## PARTE II

### 2.3

# DATOS E INFORMACIÓN PARA VIAJAR CON SENSI IN VIAGGIO

El poder viajar a otro país, o ciudad, fuera del propio hábitat ya no es un impedimento, porque gracias a los distintos proyectos que Europa realiza cada vez son más los "destinos para TODOS" de los cuales hacer tesoro.

El programa europeo C.A.R.E (Ciudades Accesibles de las Regiones Europeas), crea una red de "**ciudades hospitalarias**" en grado de satisfacer las necesidades de todos los huéspedes y visitantes. Nosotros te ayudamos a planear tu viaje y te damos asistencia como consultoras de viaje durante las 24 horas de tu estadía.

En Sensi in Viaggio **nos comprometemos por un turismo accesible e inclusivo**, desde nuestra página web "accesible" para no videntes hasta los consejos y tips que te daremos mientras vives tu experiencia de viaje a Italia y Europa.



+393466863516



[www.sensiinviaggio.com](http://www.sensiinviaggio.com)